

Van Hattum en Blankevoort ontwerpt en bouwt kunstwerken voor snelwegen en andere grote infrastructuurprojecten. Langdurige en complexe projecten, waarbij het essentieel is dat alle betrokken disciplines en vakgroepen van meet af aan bij elkaar in een projectteam zitten. Bij voorkeur samen met de opdrachtgever. Deze aanpak vraagt om een flexibele werkomgeving met een sterke nadruk op innovatie en samenwerking, maar ook op projectondersteuning.

Van Hattum en Blankevoort – constructief samenwerken



“We wilden een kantoor waar het plezierig werken is en waar mensen met elkaar aan de slag kunnen om mooie projecten te realiseren”.

Erwin Hakkennes – Communicatie manager Van Hattum en Blankevoort

Wie nu het kantoor van Van Hattum en Blankevoort binnenkomt, stapt in een wereld van techniek, innovatie en design. Foto's van gerealiseerde projecten zijn geïntegreerd in het interieur en daardoor op een subtiele manier alom aanwezig. Wat meteen opvalt is de open structuur. De hele inrichting is transparant door de toepassing van voornamelijk glazen wanden. Alles in de ruimte is ingericht op overleg en samenwerking. Overleg- en projectruimtes domineren de inrichting afgewisseld met individuele werkplekken in open space. Algemene ruimtes zoals restaurant, pantry, bibliotheek e.a. nodigen uit tot overleg en ontmoeten.



Van Hattum en Blankevoort ontwerpt en bouwt kunstwerken voor snelwegen en andere grote infrastructuurprojecten. Zij zochten een flexibele werkomgeving met een sterke nadruk op innovatie en samenwerking.

Kortom dit is een kantoor dat ingericht is op samenwerking en creativiteit. Het bijzondere is, dat deze inrichting gerealiseerd is in dezelfde ruimte die nog geen jaar eerder als veel te krap werd ervaren; waar onvoldoende werkplekken waren, vergaderruimtes altijd bezet waren en projectteams regelmatig uitweken naar externe locaties. Wat is er gebeurd en hoe hebben ze dit gedaan?

Het nieuwe kantoor is het resultaat van een succesvolle samenwerking tussen Proven Workspace, Dock84, Steelcase en natuurlijk de opdrachtgever Van Hattum en Blankevoort.

Nieuwe kantooromgeving

Van Hattum en Blankevoort had een aantal goede redenen om haar kantooromgeving nader te bekijken. Allereerst werd het door de gestage groei van de organisatie steeds moeilijker iedereen een goede vaste werkplek te geven. Daardat de opdrachtgevers in toenemende mate om een totaaloplossing en integrale aanpak vragen veranderen daarnaast de werkzaamheden en processen. Steeds vaker wordt er daarom in multidisciplinaire teams gewerkt, die bestaan uit medewerkers van Van Hattum en Blankevoort, zusterbedrijven en opdrachtgevers, waarvan de samenstelling en grootte gedurende de looptijd van gemiddeld 2 tot 3 jaar, varieert.. Het bestaande kantoor biedt onvoldoende ruimte en ondersteuning voor teams en samenwerking. Het aflopen van het huurcontract voor de huidige locatie, biedt de mogelijkheid om te verhuizen indien nodig. Van Hattum en Blankevoort vraagt Proven Workspace de situatie en mogelijkheden te analyseren.

Research

Een belangrijk instrument voor de analyse is een bezettingsgraadmeting van de werkplekken. Dit leidt tot een belangrijk inzicht: ligt bij staffuncties de bezettingsgraad rond de 90%, halen projectfuncties gemiddeld nauwelijks 50%.



Dit is niet
alleen een
kantoor...

Blijkbaar is er bij projectfuncties veel meer behoefte aan teamruimtes en overlegfaciliteiten dan aan individuele werkplekken.

De bestaande inrichting bestaat uit veel kleinere ruimtes voor 1, 2 of 3 personen. Dit is niet alleen inefficiënt in vierkante meter gebruik, het is ook strijdig met de gewenste flexibiliteit, communicatie en transparantie. Door de groeiende organisatie en toenemende samenwerking met andere partijen, komen er bovendien meer en andere mensen in het kantoor die een nieuwe dynamiek met zich meebrengen.

MVO

Op basis van de analyse lijkt verhuizen een voor de hand liggende optie. Van Hattum en Blankevoort bekijkt echter ook de mogelijkheid om op de bestaande locatie te blijven. Het bedrijf hecht grote waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Veel medewerkers komen op de fiets naar het werk. Een vorm van woon-werkverkeer die niet alleen gunstig is voor het milieu, maar ook voor de worklife balans van de medewerkers.

Om in het bestaande kantoor te kunnen blijven, is echter een drastische ingreep in het inrichtingsconcept nodig. Er is geen mogelijkheid om ruimte bij te huren, dus moeten de bestaande vierkante meters op een andere manier gebruikt worden, met meer ruimte voor ondersteuning van projectteams en samenwerking in het algemeen. Proven Workspace stelt voor om deze ruimte te creëren door de kamerkantoorstructuur in te wisselen voor een open space concept waarin werkplekken gedeeld worden.

Van Hattum en Blankevoort ziet dat deze teamgerichte vorm van inrichting een positieve dynamiek toevoegt aan de organisatie. In combinatie met de voordelen van een bestaande locatie en efficiënt ruimtegebruik, is het voor de organisatie voldoende reden om deze optie verder uit te werken naar een pilot.

...maar ook
een bron
van inspiratie...



Pilot

Via Dock84, totaalinrichter en partner van Steelcase, komt ze in contact met Steelcase. Al tijdens de eerste kennismaking blijken de visie en werkwijze van Steelcase goed aan te sluiten op de behoefte van Van Hattum en Blankevoort. Vooral de duurzame productontwikkeling vanuit C2C principes en de visie op het kantoor, waarbij ontmoeten en samenwerking centraal staan spreken erg aan. De gebruikersgeoriënteerde aanpak zorgt ervoor dat Dock84 en Steelcase in staat zijn het concept te detailleren naar een eindoplossing die volledig aansluit op de visie van Proven Workspace en op het lijf geschreven is van de gebruiker.

Teamwerk is de sleutel

Het concept is ontwikkeld rond teamwerk. Ruimtes en werkplekken zijn niet toegewezen aan individuele medewerkers, maar aan projectteams, vakgroepen, of afdelingen. Doordat alle ruimtes op zelfde manier zijn ingericht, is er een grote mate van flexibiliteit. Bij verandering, verhuizen in principe alleen de medewerkers, al het meubilair blijft staan. Door de overgang van kamerkantoren naar open space is een enorme ruimtebesparing bereikt, waardoor er nu 160 werkposities mogelijk zijn, waar eerst slechts 130 werkplekken stonden, met daarnaast meer projectruimtes en overlegruimtes.

De projectruimtes hebben meerdere functies. Mensen werken er bij elkaar en met elkaar. Maar er worden ook presentaties gegeven en er is ruimte voor overleg, zowel formeel als informeel. Kortom een diversiteit van functies, die ondersteund worden door flexibel overlegmeubilair en loungebanken.

Op iedere verdieping is een **breakout area** waar het koffieapparaat staat, maar ook de kopieermachine en de lockers. Daar is ook een stahoge overlegtafel die gebruikt wordt voor teamoverleg, maar ook om een kop koffie te drinken of een vakblad te lezen.

Het **restaurant** is ingericht als multifunctionele ruimte waar gewerkt en overlegd wordt en waar je tussen de middag kunt lunchen.

...en een
dynamische
project-
omgeving

DOCK84 adviseert in “het nieuwe werken” en is gespecialiseerd in het vormgeven en realiseren van inspirerende werkomgevingen die architectuur, technologie en interieur samensmeedt. Duurzaamheid heeft de toekomst, vanuit dit bewust zijn, samen met onze visie op “het nieuwe werken” staat ten doel mens en organisatie(s) efficiënter en effectiever te laten samen werken in een gezonde en inspirerende werkomgeving.



Er is de hele dag een grote keuze in –gezonde- snacks en drankjes. Er zijn overal aansluitingen voor je laptop. En je kiest om bijvoorbeeld in een treincoupeetje te gaan zitten, aan een kleine ronde tafel of een lange leestafel; keuze te over. Maar waar je ook zit, je ontmoet waarschijnlijk altijd een collega.

Voor de **werkplekken** is al in een vroeg stadium een pilot-opstelling gemaakt door Dock84 en Steelcase voor een bench met 4 werkposities op basis van het programma van eisen opgesteld door Proven Workspace. Aan de hand hiervan is een aantal essentiële details uitgewerkt. Zo is gekeken naar de optimale hoogte van de tussenwandjes: bij welke hoogte biedt het voldoende privacy zonder de communicatie te hinderen. Wat is de beste locatie van data- en contactdozen: onder of boven het werkblad. Om informeel overleg bij de werkplek mogelijk te maken staan er bij elke bench ook 2 poefjes. Er is een juiste mix van worktools voor de accessoire rail die aangeboden worden. Elke medewerker bepaalt zelf wat hij of zij het handigst vindt

Akoestiek speelt een hele belangrijke functie bij de inrichting en er is heel veel aandacht voor het creëren van een goed akoestisch klimaat door materiaal gebruik. Ook de **kasten** zijn voorzien van speciale akoestische deuren. Iedere afdeling heeft een **managersuimte**. Managers zijn vrij in de invulling die ze geven aan het gebruik. Sommige managers zitten in de teamspace en gebruiken de kamer als overlegkamer voor het team, andere managers gebruiken de kamer als individuele werkplek en concentratie plek. De kamers zijn grotendeels van glas waardoor het onderdeel blijft van het team of de afdeling.

Het begeleiden van de verandering

Voor de medewerkers verandert er veel met het nieuwe concept. De overgang van vaste werkplekken in gesloten kantoren naar het delen van werkplekken in open space is groot. Vooral voor medewerkers die al geruime tijd bij Van Hattum en Blankevoort werken kan het moeilijk zijn om afstand te

nemen van oude gewoontes. Maar er is de organisatie veel aan gelegen om iedereen mee te nemen in het proces.

Communicatie

Erwin Hakkennes, communicatiemanager, adviseerde in het communicatietraject waarbij de medewerkers voldoende en regelmatig geïnformeerd worden. Hij kijkt ook naar mogelijkheden om de medewerker te betrekken bij de uitwerking van het concept.

Om de verandering bespreekbaar te maken, organiseert Van Hattum en Blankevoort in samenspraak met Dock84 en Steelcase **ontbijtsessies**.

Acteurs spelen typische situaties na, die geassocieerd worden met open space, digitaal archiveren, clean desk, etc. De medewerkers krijgen hierdoor inzicht in de manieren om met de nieuwe situatie om te gaan, en in het effect van eigen gedrag. Doordat de sessies worden gehouden in het WorkLife van Steelcase, krijgen de medewerkers meteen een voorproefje van de andere manier van werken en open space.

Erwin Hakkennes: Door de medewerkers de mogelijkheid te bieden directe feedback te geven op het concept en hier op de juiste manier mee om te gaan, bevordert dit de acceptatie van de verandering. Ook bereidt het ze goed voor op de nieuwe inrichting en manier van werken. Maar het echte enthousiasme kwam zodra alles af was en we in het nieuwe kantoor werken.

“We realiseren wat we wilden bereiken: een kantoor waar het plezierig werken is en waar mensen met elkaar aan de slag zijn om mooie projecten te realiseren”.



Datum
2010

Locatie
Woerden (NL)

Totale oppervlakte:
3240m² bruto

Aantal werkposities:
160

Steelcase producten:
Activa bench
Think
Amia
Frame One
B free
Bix
Flitop Twin
Share It

Van Hattum en Blankevoort
Tel: +31 (0)348 43 51 00
www.vhbinfra.nl

Steelcase Nederland
WorkLife Amsterdam
Tel: +31 (0)20 311 84 10
www.steelcase.nl

DOCK84
Architecture | Technology | Furniture
Tel: +31 (0)570 769066
www.dock84.nl

Steelcase

DOCK84
WORKLIFE PRODUCT PARTNER

Van Hattum en Blankevoort



M²

Optimaliseer het gebruik van **ruimte**

- Door de overgang van groepskantoor naar open space is een enorme ruimtebesparing bereikt, waardoor er nu 160 werkposities mogelijk zijn, waar eerst slechts 130 werkplekken stonden, met daarnaast vier projectruimtes en meer overlegruimtes.



Ruimte voor **samenwerking**

- Het concept is ontwikkeld rond projectmatigwerken.
- Er zijn meer project- en overlegruimtes gecreëerd
- Op elke verdieping is er een informele breakout area
- Restaurant is ingericht als multifunctionele ruimte waar gewerkt en overlegd kan worden



Identiteit & cultuur

- Michel Mooij, architect, baseerde de kleur en materiaal keuze op de identiteit van Van Hattum en Blankevoort: Het thema landschap is gebaseerd op de locatie van het werk van Van Hattum en Blankevoort zodat aarde, lucht en water terug komen.