

Op welke manier werken mensen zo effectief mogelijk samen? Voor deze vraag stond het management van Arval. De organisatie kreeg een nieuwe structuur waarin werken in kleine teams centraal staat. Ook de werkplekken moesten volgens deze nieuwe structuur opnieuw vorm krijgen.

Arval – beter teamwerk met flexibele werkplekeilanden



“We hebben een omslag gemaakt naar een organisatiestructuur waarin teams met verschillende expertises om een klant heen gebouwd worden. Het was voor ons heel belangrijk om werkplekken te creëren waar deze vorm van samenwerken tot het beste resultaat zou leiden. ”

Stephan Peelen, projectleider facilitaire zaken bij Arval

Autoleasemaatschappij Arval beheert wereldwijd een wagenpark van 623.000 auto's. Sinds de start in 1989 heeft het bedrijf een flinke groei doorgemaakt en inmiddels behoort Arval tot de top vijf van autoleasemaatschappijen van Nederland. Op dit moment beheren 200 Nederlandse medewerkers ruim 27.000 auto's.



Kantoorwerkers besteden een steeds groter deel van de dag aan werken op locatie; ze reizen, vergaderen buiten de deur, werken thuis of in openbare ruimtes. Dit terwijl het kantoor juist de plaats is waar samenwerking plaats vindt. Het huidige complexe kenniswerk vereist aandacht, niet van één persoon, maar van meerdere.

Een nieuw pand

De collega's werkten oorspronkelijk in afzonderlijke afdelingen zoals Backoffice, Sales en Inkoop. Toen het bedrijf op zoek ging naar een nieuwe kantoorruimte kwam het terecht bij bedrijventerrein de Meerpaal in Houten. Bij het betrekken van het nieuwe pand, moest rekening gehouden worden met de specifieke manier van werken van Arval.

Multidisciplinaire teams

De klanten krijgen te maken met één vaste contactpersoon. Achter elke contactpersoon staat een heel team met specialisten: het accountteam. Elk accountteam bestaat uit 12 medewerkers met uiteenlopende functies: van relatiebeheerder buitendienst en inkopers tot secretaresses en technisch beheerders. De filosofie achter deze werkwijze is dat klanten het voordeel van persoonlijk contact ervaren. De werkplekinrichting voor deze grote accountteams was daarom van cruciaal belang en moest de **manier van werken en mobiliteit van medewerkers ondersteunen**. Voor de teams moest dus een teamwerkplek oplossing gevonden worden waarin alle verschillende functies en taken uitgevoerd kunnen worden zonder aan de privacy van de medewerker voorbij te gaan.

Effectieve werkplekken

Steelcase en Spring Architecten werkten nauw samen bij de inrichting. Spring Architecten ontwikkelde een concept dat bestaat uit **flexibele werkplekeilandden**. Sander Hakkennes van Steelcase ondersteunde het ontwerpproces door het ontwikkelen van demo opstellingen waarmee het concept gepilot kon worden. Steelcase bracht haar expertise in het ontwerpproces met ergonomische kennis, ervaring met mobiele oplossingen, analyses van benodigde opberg ruimte en specifiek werkplekontwerp.



Dit is niet
alleen een
kantoor...

...dit is een
effectieve
werk-
omgeving

De medewerkers zijn betrokken bij het ontwerpproces door een aantal workshops, waarin hun wensen in kaart gebracht werden. Steelcase ontwerpstudio en Spring Architecten hebben in samenspraak met Arval **een uitstraling** gedefinieerd **die past bij de cultuur en het imago** van het bedrijf. Het interieur is **ruim opgezet**, met veel glas, licht hout, **frisse kleuren en een verrassende vormtaal**. De ruimte is open en uitnodigend. Stephan Peelen, projectleider facilitaire zaken bij Arval: "De nieuwe inrichting sluit naadloos aan op onze bedrijfsfilosofie. Steelcase heeft hierin echt met ons meegedacht."

Een uitnodigend restaurant

Het restaurant heeft **meerdere functies**, zoals lunch, informeel overleg en personeelsbijeenkomsten. Om hieraan tegemoet te komen is flexibiliteit een belangrijk element in het ontwerp. Het is belangrijk dat de **mensen de ruimte hebben om samen te werken, maar zich ook af kunnen zonderen** bij klussen waarvoor concentratie vereist is. De mobiliteit en de verscheidenheid in opstellingen van het meubilair maken het ontwerp uitermate geschikt voor de nieuwe situatie. Ook de 9 meter lange schuifwand verhoogt de flexibiliteit. Gekoppeld aan het restaurant is een vergaderzaal die standaard afgesloten is van het restaurant. Bij personeelsbijeenkomsten kan de vergaderruimte bij het restaurant getrokken worden. Hierdoor ontstaat een ruimte, groot genoeg voor het voltallige personeel: ruim 200 mensen.

Flexibel bureausysteem

Voor de werkplekken is gekozen voor het hoogte-instelbare Tenaro bureausysteem. **Dit bureausysteem is veelzijdig en flexibel** en daarom ideaal voor een op maat gesneden werkplekinrichting. Tenaro is makkelijk herconfigureerbaar en past daarom perfect in de Arval werkwijze. Alles op en aan de werkplek zelf

is geïntegreerd: een of twee monitoren per werkplek, een scheidingswand voor privacy en zelfs geïntegreerde postvakjes. De verlichting is ook geïntegreerd: boven elke werkplek zit een armatuur van Regent, die zowel direct als indirect licht geeft. Kabelmanagement gebeurt door middel van twee geplaatste centrale elektra/data zuilen in de werkplekeilanden.

Als bureaustoel is de Please van Steelcase geselecteerd. Deze **ergonomische bureaustoel** onderscheidt zich van andere bureaustoelen door een **uniek systeem met dubbele rugleuning**. Gebruikerstests hebben aangetoond dat deze rugleuning een aanzienlijke verbetering in zitcomfort levert.

Onze methodologie voor effectieve werkplekken

De werkplek is van strategisch belang. Maar een traditionele werkplek omtoveren in een moderne, effectieve en inspirerende kantooromgeving is geen sinecure. Om die reden hanteert Steelcase een uniek vier-stappen-proces. Op basis van helder gedefinieerde en meetbare doelstellingen **onderzoeken en analyseren onze adviseurs de manier van werken**. Zij brengen in kaart wat de mensen doen, hoe ze werken, communiceren en elkaar beïnvloeden. En hoe zij **nieuwe energie en creativiteit opdoen**.

Aan de hand van de conclusies van het onderzoek komt Steelcase met een nieuw conceptueel plan dat een **harmonische combinatie** vormt **van zes planningprincipes**: mate van privacy, werk zichtbaar maken, kennismanagement, diversiteit in werkstijlen, een inspirerende werkomgeving en strategisch beheer van de werkomgeving. Als de nieuwe kantooromgeving is geïnstalleerd en in gebruik genomen kunnen de adviseurs de resultaten tegen het licht houden en vergelijken met de eerste analyses en de gestelde doelen. Op deze manier wordt zichtbaar gemaakt hoe het bedrijf baat heeft bij het proces.

Datum
2007

Locatie
Houten (NL)

Totale oppervlakte
4833 m²

Aantal medewerkers
221

Steelcase producten
Bix
Tenaro
Please

Andere producten
Castelijn - VP
Regent - Level

Arval BV
Tel +31 (0)30 602 44 44
www.arval.nl

Spring Architecten
Tel +31 (0)10 413 27 90
www.signum.be

**Steelcase Nederland
WorkLife Amsterdam**
Tel: +31 (0)20 311 84 10
www.steelcase.nl



Optimaliseer het gebruik van **ruimte**

- **Multifunctionele inrichting** van het restaurant (lunch, informeel overleg en personeelsbijeenkomsten) waardoor de **ruimte beter benut** wordt



Benut het potentieel van **mensen**

- **Specifieke werksettings** ontwikkeld voor **multi-disciplinaire teams**
- Teams werken nauwer samen en behalen **sneller resultaat**



Breng **emotie** in het kantoor

- De **inrichting is afgestemd** op de uitstraling die past bij **cultuur** en **imago** van bedrijf.
- Nieuwe inrichting sluit naadloos aan **bedrijfsfilosofie**