

## 8-jarige internationale fabrieksgarantie

Onverlet de in elk land geldende wettelijke garantie, garandeert Steelcase (d.i. Steelcase Inc. en zijn partners en dochterondernemingen) dat hun handelsproducten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten voor een periode van **acht (8) jaar vanaf de leverings datum** voor alle producten van het merk *Steelcase®* (behoudens de opgesomde uitzonderingen en garantie-uitsluitingen).

In geval van schade of breuk bij normaal gebruik omwille van bovengenoemde materiaal- of fabricagefouten verbindt Steelcase zich ertoe alle onderdelen of componenten naar eigen goeddunken kosteloos te herstellen of door een gelijkwaardig product te vervangen. Deze garantie geldt alleen voor de eerste koper.

### Uitzonderingen

- **5 jaar** : standaard stoffen, bekleding (stoel en ladenblok), niet-elektrisch hoogte-verstelmechanisme van werkplekken, deuren in afscheidingswanden incl. deurstijlen en deurmechanisme, alle andere mechanische onderdelen (inclusief zitmeubilair mechanismen), schuim, houtfineer van Steelcase producten en andere bekledingen, de Leap 24/7 stoel met 24/7+ stof in 24-uur gebruik (3-ploegenstelsel).
- **3 jaar** : leder en acryl van Steelcase (inclusief bekledingen van armleuningen), de Leap 24/7 stoel met Fame stof in 24-uur gebruik (3 ploegenstelsel), Attesse " Image & Management " , producten, media:scape : switcher componenten & controlemodule.

- **2 jaar** : Elektrische hoogte-verstelmechanismen voor werkplekken, whiteboards, onderdelen (of de resterende duur van de originele garantieperiode indien deze langer is), voor " Worktools " : gasveer en speciale artikelen.  
Voor " Worktools " en Attesse " Image & Management " producten: elektrische en elektronische componenten, verlichtingselementen.
- **1 jaar** : media:scape : voedingskabel en PUCK (personal user control key).

### Uitsluitingen

Deze garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door:

- normale slijtage,
- toepassing, installatie of onderhoud van de producten in tegenstrijd met de gebruiksaanwijzingen en handleidingen van Steelcase,
- verkeerd gebruik, misbruik, ongevallen, of herhaaldelijk stoten, bijvoorbeeld de armleuningen tegen de houtvineer randen van de werkbladen,
- wijziging van het product,
- gebruik in een meerploegenstelsel ; indien nodig wordt de waarborg evenredig verminderd (behalve for Leap 24/7 – zie de uitzonderingen).

### *Niet door de garantie gedekte producten en materialen:*

- eenmalige onderdelen (lampen, voorschakelapparaten e.d.),
- klanteigen of van het standaardmateriaal afwijkende stoffen en materialen,
- variaties in het bekledingsmateriaal (b.v. kleurvastheid, patina op houtfineer oppervlakken, of nerf-, textuur- en kleurafwijkingen tussen diverse substraten en fabricageseries),.

- merkproducten van andere fabrikanten (waar mogelijk zal Steelcase zelf de garantieclaim tegenover deze fabrikanten indienen – met inbegrip van de claims voor klantenspecifieke stofferingen),
- Armleuningen bekleed in leder

Steelcase behoudt zich het recht voor om de terugzending van het beschadigde product te vragen alvorens tot vervanging over te gaan.

Voorliggende garantie is enkel van toepassing op producten geleverd in Europa, het Midden-Oosten en Afrika (behalve Verenigd Koninkrijk/Ierland).

Voorliggende beperkte garantie is het enige middel om zich te verhalen op de fabrikant in geval van levering van een gebrekkig product, met uitsluiting van iedere andere mogelijke handelsgarantie welke eventueel door de dealer / distributeur werd toegekend. De aansprakelijkheid van Steelcase is strikt beperkt tot bovengenoemde verplichtingen. Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat Steelcase niet aansprakelijk kan worden gesteld voor indirecte schade of productieverlies.